

СОГЛАСОВАНО

Руководитель бережливого проекта
Министр сельского хозяйства Ставропольского края
К.А. Ишков

УТВЕРЖДАЮ

Заказчик бережливого проекта
Министр сельского хозяйства Ставропольского края
К.А. Ишков

Версия № 3 от «09» июня 2026 г.

ПАСПОРТ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОЕКТА
Оптимизация процесса «Предоставление личной консультации гражданам по вопросам развития
Виноградовинодельческой и плодово-ягодной подотрасли»

Общие данные	Обоснование
Границы процесса	От - обращение заявителя для предоставления личной консультации До - окончание оказания личной консультации Процесс выбран в связи с его публичностью, сотрудниками ГКУ «Ставропольвиноградплодопром» (далее – «Учреждение», сотрудники) в 2025 году оказано 569 консультаций по вопросам развития виноградовинодельческой и плодово-ягодной подотраслей сельского хозяйства Ставропольского края, а также необходимостью сокращения времени оказания личной консультации и повышения качества оказанных консультаций. Сотрудниками Учреждения оказываются консультации по вопросам развития виноградарства, виноделия, садоводства и ягодоводства, как действующим сельхозтоваропроизводителям, так и начинающим фермерам, и главам личных подсобных хозяйств. В настоящее время представление заявителем запроса и документов, необходимых для оказания консультации, осуществляется в Учреждении лично (10%), выездные консультации (10%), в электронной форме (80%). Результат оказания личной консультации выдается заявителю на материальном и бумажном носителях (нормативно-правовая документация, регламентирующая развитие подотраслей). Проблемы: 1) регистрация заявителя сотрудником, подготовка и выдача нормативно-правовой документации, регламентирующей развитие подотрасли до 6 часов 26 минут; 2) Финансовые затраты Учреждения на материальные ресурсы для подготовки пакета документов для оказания личной консультации. Особенность оказания личной консультации: Оказание личной консультации заявителю в Учреждении осуществляется рабочей группой во главе с директором и специалистами Учреждения.
Участники проекта	Бунчикова Надежда Ивановна, исполняющий обязанности директора ГКУ «Ставропольвиноградплодопром», заместитель директора, администратор Шашлова Елена Александровна, начальник отдела, участник Дьяченко Наталия Алексеевна, главный специалист, участник Липаткина Марина Викторовна, главный специалист, участник Сущина Екатерина Васильевна, ведущий специалист, участник Жердев Александр Андреевич, ведущий специалист, участник Манцаев Сергей Анатольевич, программист, участник Крумова Анастасия Кирилловна, отдела земельных отношений, инвестиций, экспорта продукции агропромышленного комплекса министерства сельского хозяйства Ставропольского края, консультант

Цели и эффекты			Сроки	
Наименование цели	Текущий показатель ^{1,2} , единица измерения	Целевой показатель, единица измерения	1. Открытие проекта	14 февраля 2026года
Рост индекса удовлетворенности потребителей CSI	78,54%	93,54%	2. Диагностика и целевое состояние:	14 февраля-30 марта 2026года
Сокращение времени оказания консультации	t max 06ч 26 мин 10 сек t min 01ч 58 мин 31 сек	t max 04ч 20 мин 08 сек t min 01ч 11 мин 20 сек	-картирование и анализ текущего состояния процесса	14 февраля-09 марта 2026года
			- выявление и анализ проблем, картирование целевого состояния процесса	09 марта-30 марта 2026года
			- разработка плана действий	09 марта-30 марта 2026 года
			Эффекты:	
1) Сокращение финансовых затрат Учреждения на материальные ресурсы не менее чем в 2 раза			4. Реализация плана действий	15 апреля-10 июля 2026 года
2) Повышение качества оказываемых личных консультаций			5. Производственный анализ, проверка результатов	30 апреля-10 июля 2026 года
			6. Разработка и корректировка стандартов	30 апреля-10 июля 2026года
			7. Закрытие проекта	10-31 июля 2026года