

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**  
по обеспечению повышения результативности и эффективности работы государственного казенного учреждения «Ставропольвиноградпром» с обращениями граждан и организаций по фактам коррупции

Обеспечение объективного и своевременного рассмотрения Обращений позволит оперативно выявлять и пресекать проявления коррупции в государственном казенном учреждении «Ставропольвиноградпром» (далее – учреждение), а также принимать меры по устранению таких проявлений.

Правовую основу работы учреждения с Обращениями составляют:

Конституция Российской Федерации;

Федеральный закон от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

Федеральный закон от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;

Указ Президента Российской Федерации от 13 апреля 2010 г. № 460 «О Национальной стратегии противодействия коррупции и Национальном плане противодействия коррупции на 2010 – 2011 годы»;

Указ Президента Российской Федерации от 11 апреля 2014 г. № 226 «О Национальном плане противодействия коррупции на 2014 – 2015 годы»;

иные нормативные правовые акты, регламентирующие отдельные вопросы рассмотрения Обращений.

Поступление Обращений происходит следующими способами:

в письменном виде;

по телефону горячей линии;

на личном приеме граждан должностным лицом учреждения;

с использованием информационно-коммуникационных сетей.

В учреждении осуществляется мониторинг публикаций в средствах массовой информации, открытых писем граждан и организаций о фактах коррупции.

Информация для граждан и организаций о способах направления Обращений в учреждение и о процедурах их рассмотрения размещается на информационных стендах, посвященных антикоррупционной деятельности учреждения, а также на официальном интернет-сайте учреждения.